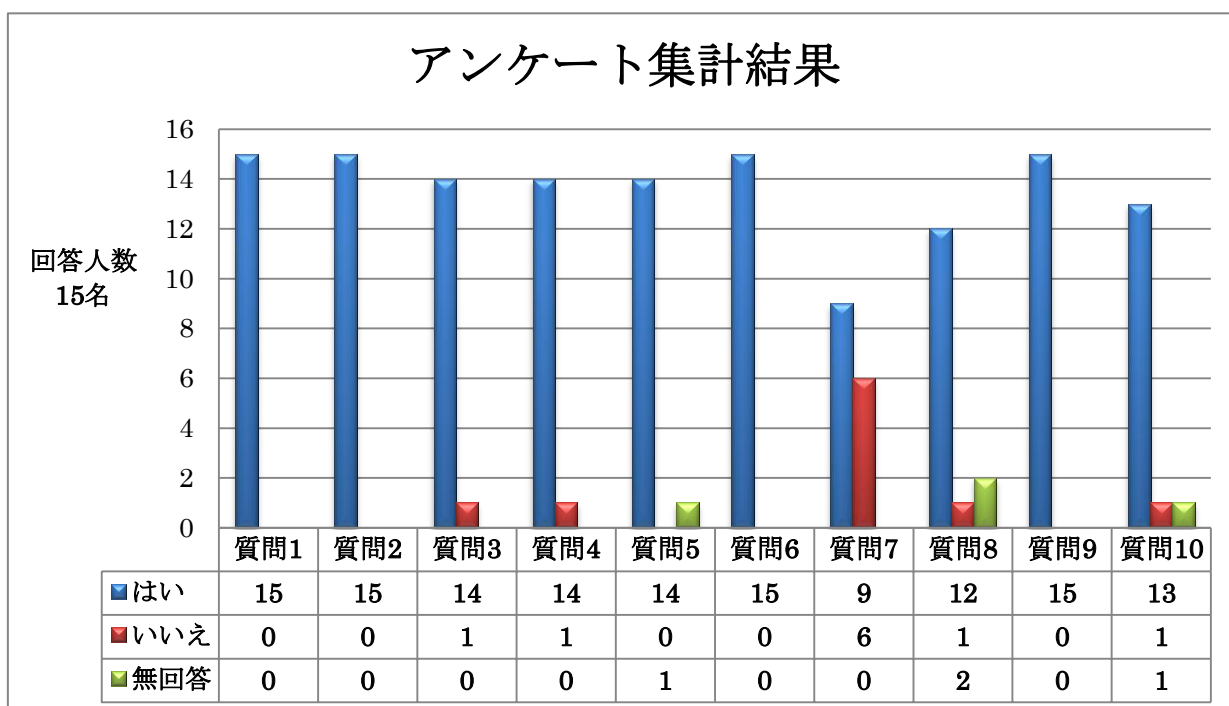


2018年けやきの郷 サ高住のアンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

- 質問 1：職員の電話の対応は丁寧ですか？
- 質問 2：職員は気持ちのいい挨拶ができていますか？
- 質問 3：職員は困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？
- 質問 4：職員はご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
- 質問 5：職員は安心してご利用いただける介護サービスとなっていますか？
- 質問 6：職員は好感が持てる身だしなみができていますか？
- 質問 7：高槻けやきの郷ホームページがある事を知っていますか？
- 質問 8：サ高住の食事は美味しいですか？
- 質問 9：廊下やトイレの共有部分の掃除はいきとどいていると思いますか？
- 質問 10：引っ越ししてきて良かったと思いますか？

この度は、「高槻けやきの郷 サ高住のアンケート」へご協力を賜り、ありがとうございます。また今回ご回答頂いた皆様より貴重なご意見・ご要望を頂くことができましたので、回答させていただきます。

質問7：高槻けやきの郷ホームページがある事を知っていますか？

「はい」9件 「いいえ」6件 「無回答」0件という結果でした。

回答：高槻けやきの郷ホームページにて介護サービス情報、地域の取り組みなどを紹介しています。今後も、「見たい」と思っ頂けるようなホームページ作りをおこなっていきたいと思います。感想もお持ちしています。

質問8：サ高住の食事は美味しいですか？

「はい」12件 「いいえ」1件 「無回答」2件という結果でした。

ご意見：食事のお肉が固い 朝食のパンがあればうれしい

食事は美味しいが、1人で食べている人は寂しそうだからTVはおけないのか

回答：貴重なご意見ありがとうございました。朝のご飯については、パンの方が良いとの御意見もありますので、前向きに検討していきたいと思います。

また、お肉が固いという事に関しては、お値段が高い料金の枠も作り、こちらも真摯に検討したいと思います。

質問9：廊下やトイレの共有部分の掃除はいきとどいていると思いますか？

「はい」15件 「いいえ」0件 「無回答」0件という結果でした。

回答：清掃員女性が2人頑張っております。引き続き頑張りたいと思います。

質問10：引っ越ししてきて良かったと思いますか？

「はい」13件 「いいえ」1件 「無回答」1件という結果でした。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。引っ越ししてきて良くないと思われる方がお一人おられますが、誠に申し訳ございません。

言いづらいとは思いますが、どういう所が良くないのか遠慮なくおっしゃっていただければと思います。少しでも皆様の満足いく生活が送れるようこれからも頑張っていきたいと思ひます。よろしくお願ひします。

その他のご意見：

ご意見： 食事券売機の横に両替機が欲しい

浴室のブラシ・スリッパ等、消毒してほしい

食堂の横のスペースに本を置いて欲しい【図書館に行けないので】

自立施設に公衆電話があるとよい

困ったことがあると相談させてもらっている、その都度、真摯に対応して頂き感謝している

シャトルバスは大変ありがたい

通常以上のサービスをしていただいているので感謝している
食堂に来られる職員の方も、入居者の質問やおしゃべりに付き合ってくれて嬉しい

他の入居者の方と接する機会が増え、仲良く語り会える方が1人でも多くできたら嬉しい。(月1度位で、みんなが集まるお茶サロン等)

日常の買い物の不便さを感じる(日用品・食品等)

まだ、(入居して)日が浅いのでわかりません、不安な点がある、元気な時は安心ですが・・・。

回答：ご意見ありがとうございます。上記に関しては一つずつ検討していきたいと思えます。

2018年度 サービス付き高齢者向け住宅高槻けやきの郷

調査期間：2018年8月1日～8月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご入居者・ご家族様

調査方法：無作為抽出型方法にて20名アンケート用紙配布し15名回収

調査担当者：サービス付き高齢者向け住宅高槻けやきの郷

管理者 中島 康博