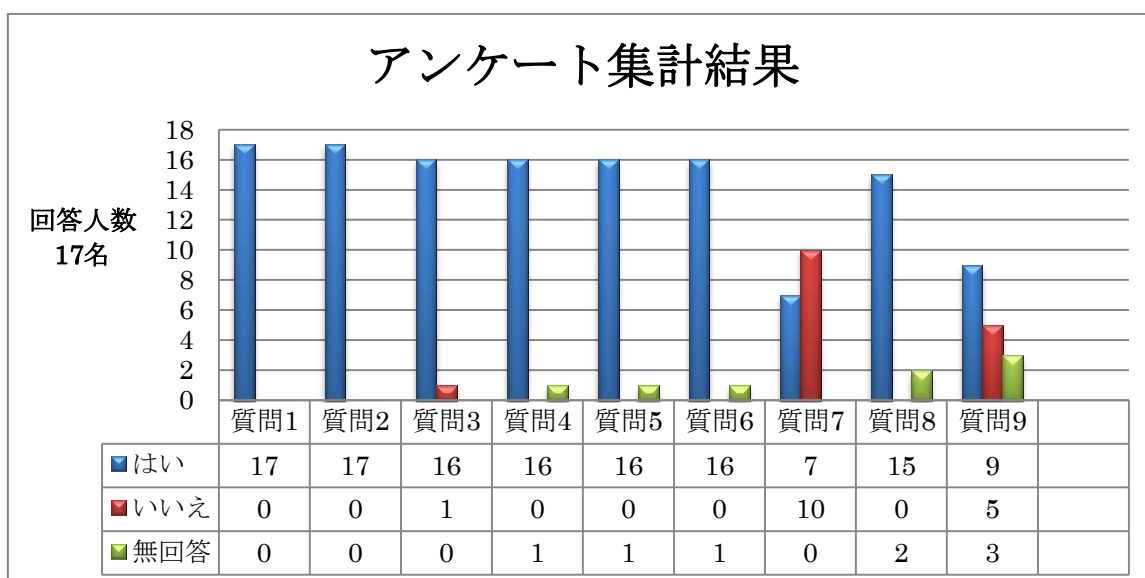


## 2018年けやきの郷認知症対応型通所介護のアンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



### アンケート内容

質問1：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？

質問2：スタッフは気持ちのいい挨拶ができていますか

質問3：困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？

質問4：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？

質問5：安心してご利用いただける介護サービスとなっていますか？

質問6：スタッフは好感が持てる身だしなみができていますか？

質問7：高槻けやきの郷ホームページがあることを知っていますか？

質問8：今年度より小学校への訪問（挨拶運動）を行っていますが、こういった地域との関わりを今後も期待しますか？

質問9：ご本人が認知デイを利用することで、自宅での様子に変化はありますか？

裏面へ続く

この度は、高槻けやきの郷アンケートへご協力を賜り、ありがとうございます。  
また今回ご回答頂いた皆様より貴重なご意見・ご要望を頂くことができました  
ので、回答させていただきます。

※質問 8 について、

多くの皆様から今後も期待するとのことご意見を頂きました。しかし「外に出る  
ことで疲れも出やすいかも」とのご意見もありました。こういった地域との交  
流・社会参加の場は今後も継続していけたらと思いますが、ご利用者の心身の  
負担にはならないよう、様子を見ながらお誘いをしていけたらと考えています。

※質問 9 について

約半数の方から「変化があった」とご意見を頂き、またその変化も「穏やか  
に過ごせるようになった」など良い面での変化があったとのことでした。  
しかし約半数の方からは「変化がない」とのご意見を頂いております。今後も  
認知症の症状が落ち着き、自宅での生活を少しでも長く過ごして頂けるよう、  
機能訓練などプログラムを充実して関わってまいります。

2018 年度 けやきの郷認知症対応型通所介護アンケート概要

調査期間：2018 年 8 月 1 日～8 月 31 日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者・ご家族様

調査方法：無作為抽出型方法にてアンケート用紙配布・回収

調査担当者：けやきの郷認知症対応型通所介護 管理者 中島 康博