

地域密着型サービス

定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所(連携型)

社会福祉法人 成光苑 高槻けやきの郷

あんしんケアコールセンター 24



どんなサービスなの？

介護と看護サービスが連携し、必要な時に、必要なケアを提供し、利用者様の在宅生活を24時間、365日支援するサービスです。

### ①定期巡回サービス

定期的にヘルパーが、一日複数回(短時間の身体介護)の訪問が可能です。ご利用者様の生活のリズムに合わせてお世話させていただきます。



サービスの具体例:

安否確認/水分補給/起床・就寝介助  
トイレ誘導/排泄介助/服薬確認/更衣  
入浴介助/身体の清拭/体位交換等

### ②随時対応サービス

オペレーターが24時間365日、いつでも通報をお受けします。資格を持ったオペレーターが専門的見地から判断し、相談や必要に応じてヘルパー又は看護師を向かわせます。



### ③随時訪問サービス

オペレーターが必要と判断した時には、すぐにお宅へ、ヘルパー又は看護師がお伺いいたします。追加料金は、ございません。



### ④訪問看護サービス

サービス利用方法には2通りあります。どちらの方法でも、介護との連携を強化し、健康面もサポートいたします。

#### ①看護サービス利用なし

月一回は看護師によるアセスメントを行い、体調の状態を把握します。

- ・医療処置は出来ません。
- ・介護の※包括報酬に含まれます。

#### ②看護サービス利用有り

医師の指示のもと、看護師が必要な回数でお宅を訪問し、サポートいたします。

- ・医師の指示書が必要・医療処置が出来ます。
- ・看護の報酬が別途必要 ※包括報酬:介護定額料金に含まれます。



# 「我が家でずっと暮らしたい・・・」 そんな気持ちを応援します！

**住み慣れた自宅で  
24時間、安心生活**



看護で健康  
ケアサポート



利用者の状態に  
応じた適切な  
サービスの提供



柔軟な他訪問  
サービス利用



ご家族様の  
介護サポート

急な通報や  
不安相談



**随時訪問**

**“必要な時に、必要なケアを必要なだけ”**

～従来の訪問介護と何が違うの？～  
大きな特徴は2つです。



①安否確認のみの短時間訪問が可能。

必要なサービスと判断した場合は、ご利用者の状況に応じて柔軟にサービスの変更が出来ます。

②24時間365日つながるオペレーター対応。

「随時対応」で相談援助を行い、必要に応じて「随時訪問」を行うことが出来ます。

料金表: 1ヶ月/目安(要介護の方のみご利用可)

介護のみ	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
介護所定単位	5,666単位	10,114単位	16,793単位	21,242単位	25,690単位
1割負担(費用)	約6,200円	約11,000円	約18,300円	約23,000円	約27,900円
看護利用	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
看護所定単位	2935単位				3735単位
1割負担(費用)	約3,200円				約4,100円

※料金は月々の定額制になりますが、初回加算やその他各種加算が必要になります。  
所得に応じた負担割合の変更もありますので、ご不明な点詳しくはご相談ください。

# 「介護保険サービスって、どうしたら利用できるの？」

こんな不安をお持ちではないですか？！

「ご両親や夫もしくは妻の介護をしているが、ご自身でも体調面に自信がなくなってきた、今後の不安が大きくなってきている。」

今はまだ支援は必要ではないが、何かあった時にどうしたらよいか知っておきたい。

介護サービスを利用したいけど、私でも利用できるの？ どうしたらいいの？



そんな方は、総合相談窓口「地域包括支援センター」へご相談ください。

対象者

- ・65歳以上の方
- ・40～64歳までの方は加齢に伴う特定疾病により介護が必要とされた方



本人様及びご家族様により市役所へ申請を行います。

※地域包括センター等や介護保険施設でも申請の代行が可能です。

(少)

介護にかかる手間

(多)

自立

要支援1

要支援2

要介護1

要介護2

要介護3

要介護4

要介護5

ケアプランの作成依頼

要支援1または2の方  
地域包括支援センターへ

要介護1～5の方  
居宅介護支援事業所へ

\*各サービスを受けるためのケアプランの作成に関する自己負担はございません。

ケアプラン作成後、  
介護サービス開始



原則として、申請から30日以内に、本人に通知が来ます。  
市からは、「認定結果通知書」と「被保険者証」が届きます。  
※要介護度によって、サービス利用限度額がございます。

# ☆こんな方に利用されています

## ○退院直後の方

退院されて在宅生活に慣れるまでには時間がかかり、不安もあります。**介護・看護との連携**で、在宅生活の安定を図るとともにオペレーターといつでも繋がることで安心して生活を送ることが出来ます。(退院から2週間～1. 2か月)

状態が安定して複数回の訪問が必要なくなれば、月の途中でも**日割り計算**になりますので、他訪問介護や他サービスへの移行も出来ます。

## ○生活のリズムを整えたい方

食事や水分補給、服薬、トイレ等を忘れがち、または一人では管理できない方へ定期的に訪問し、声掛け・見守り等必要な介護を行い**体調や生活リズムの安定**を図ります。こちらのサービスご利用でも、デイサービスや短期入所サービス・訪問入浴、訪問看護ステーション以外の訪問リハビリも一緒にご利用できます。

## ○独居・日中独居・高齢者世帯の方

1日複数回の訪問により生活のリズムの安定を図るとともに、**安否確認等の短時間な訪問サービス**も行えます。また、**24時間コール**できることで安心した生活が送れます。

## ○その他、いろいろなケースが考えられます。

詳しくは担当のケアマネージャー様に相談されるか、当事業所まで、お気軽にお問い合わせください。



## お問い合わせ先

〒569-0044 高槻市番田1丁目60番1号

社会福祉法人 成光苑 高槻けやきの郷

定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所

**あんしんケアコールセンター24** 担当:岩 優(いわ まさる)

[TEL:080-1514-6575](tel:080-1514-6575)(専用電話番号)