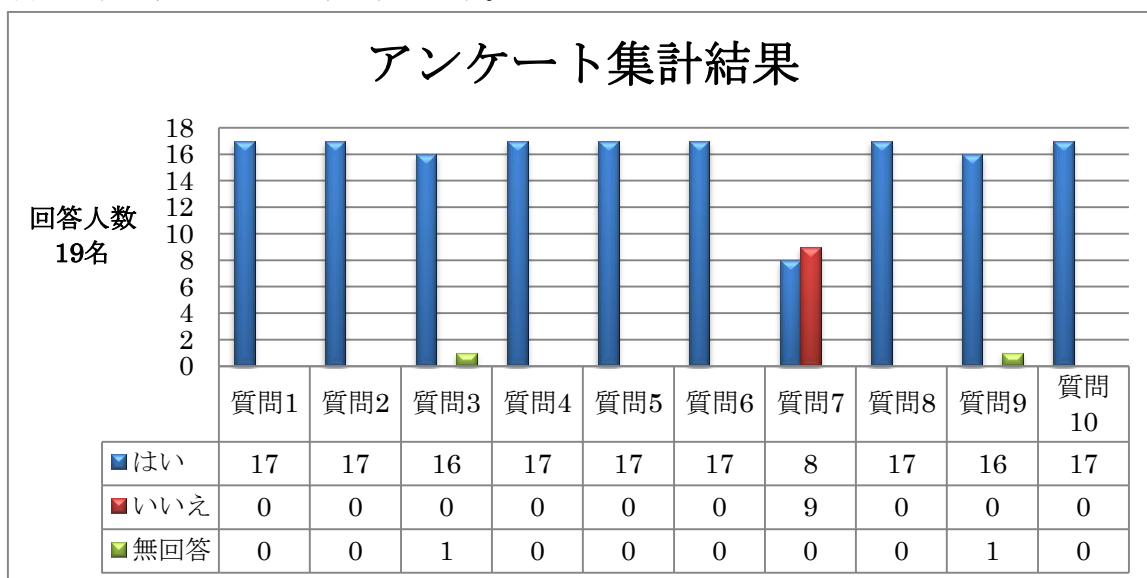


2018年度 高槻けやきの郷通所介護のアンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

質問1：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか

質問2：スタッフは気持ちの良い挨拶ができていますか

質問3：困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか

質問4：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか

質問5：安心してご利用いただける介護サービスとなっていますか

質問6：スタッフは好感が持てる身だしなみができていますか

質問7：高槻けやきの郷ホームページがある事を知っていますか

質問8：デイサービスを利用して、心身の健康維持が図れていますか

質問9：デイサービスに参加することにより、お家での生活に自信が持てるようになりましたか

質問10：デイサービスのご利用に満足されていますか

多くの方に、「はい」とお返事をいただきました。今、評価をいただいておりますが、デイでの取り組み・過ごし方等、改善の機会（課題）は多くあります。課題を解決してゆき、引き続き皆様に満足いただけるデイサービスを目指して行きます。

※質問7について

高槻けやきの郷のホームページについて半分以上の方がご存知ではありませんでした。ホームページより施設からのお知らせを発信しております。「高槻けやきの郷」を検索していただき、是非、ご覧ください。

※その他サービスについてご意見やご質問

・昼食のメニューを知りたい。
⇒ご希望がございましたら、連絡帳に昼食召し上がったメニューを記載させていただきます。また、一カ月のメニュー表もございますので、ご希望をお伝えいただければと思います。

・服薬状況がはっきり分からない。連絡ノートに服薬済みチェック項目があればいいと思います。

⇒薬持参忘れの際は確認しており、忘れた場合は、基本ご連絡させていただきます。連絡ノートに服薬済みの記載項目はありませんが、持参を確認しもなく服薬していただいております。確認項目が必要な場合は個別に検討させていただきます。

また、お薬内容等の変更があればお薬情報をご持参いただければと思います。

この度は、高槻けやきの郷アンケートへご協力を賜り、ありがとうございます。

皆様方からお寄せいただいた沢山の貴重なご意見を、今後のサービス提供に活かしていくよう職員一同努力してまいる所存でございます。今後とも、お気づきの点やご意見ご要望等につきましては、ご遠慮なくお申し出、ご連絡いただきますよう何卒宜しく願い申し上げます。

2018年度 高槻けやきの郷通所介護アンケート概要

調査期間：2018年8月27日～9月15日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者・ご家族様

調査方法：無作為抽出型方法にてアンケート用紙配布・回収

調査担当者：高槻けやきの郷通所介護事業所 管理者 中島 康博

相談員 壽山 佳秀