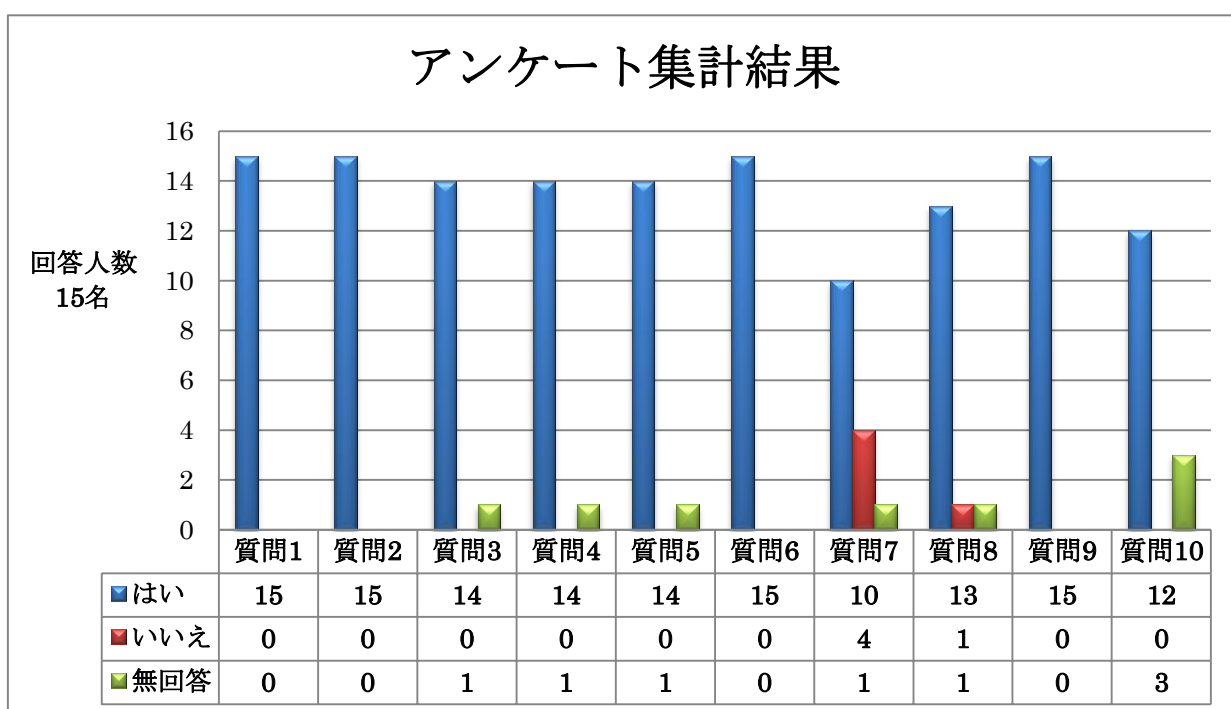


2018年けやきの郷短期入所生活介護のアンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

質問 1：職員の電話の対応は丁寧ですか？

質問 2：職員は気持ちのいい挨拶ができていますか？

質問 3：職員は困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか？

質問 4：職員はご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？

質問 5：職員は安心してご利用いただける介護サービスとなっていますか？

質問 6：職員は好感が持てる身だしなみができていますか？

質問 7：高槻けやきの郷ホームページがある事を知っていますか？

質問 8：ショートステイで取り組んでいる余暇活動に満足されていますか？

質問 9：室内の環境は快適に過ごせていますか？

質問 10：提供しているおやつに満足していますか？

この度は、「高槻けやきの郷短期入所生活介護のアンケート」へご協力を賜り、ありがとうございます。また今回ご回答頂いた皆様より貴重なご意見・ご要望を頂くことができましたので、回答させていただきます。

質問7：高槻けやきの郷ホームページがある事を知っていますか？

「はい」10件 「いいえ」4件 「無回答」1件という結果でした。

高槻けやきの郷ホームページにて介護サービス情報、地域の取り組みなどを紹介しています。今後も、「見たい」と思ってもらえるようなホームページ作りをおこなっていきたいと思います。感想もお持ちしています。

質問8：ショートステイで取り組んでいる余暇活動に満足されていますか？

ご意見：午後からその日によって違うプログラムが組まれていましたが、午前中にもグループに分かれてもよいが、余暇活動があればよいと思いました。

回答：ご意見ありがとうございました。午前の余暇活動についても、今後前向きに検討していきたいと思います。また11月から地域の保育園児の来苑により世代間交流も図っていきたいと考えています。

質問9：室内の環境は快適に過ごせていますか？

ご意見：トイレに手洗い、拭く紙がなく外の洗面所にタオルが1枚おいてあった。外の共同トイレには手洗い拭く紙がおいてあったので、それでもいいかなとは思っています。

回答：ご意見ありがとうございました。各居室内にあるトイレにもペーパーは設置しています。補充が行き届かずこのたびは大変申し訳ございませんでした。

質問10：提供しているおやつに満足していますか？

ご意見：おやつについては、どれくらいのおやつの量かわかりませんので、どのようなおやつを頂いているのかわかればと思います。

回答：ご意見ありがとうございます。おやつの種類・量・ご利用者の感想など含めてお便りという形で早速ご家族にもお知らせしたいと思います。

その他のご意見：

ご意見：飲み物に牛乳がなかったように思う。牛乳があればよいと思いました。

回答：ご意見ありがとうございます。ジュースなどの飲み物以外にも牛乳は用意しておりましたがメニュー表に記載されていませんでした。今後はメニュー表に「牛乳」「温かい牛乳」の項目を追加し対応させていただきます。

2018年度 けやきの郷短期入所生活介護アンケート概要

調査期間：2018年8月1日～8月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者・ご家族様

調査方法：無作為抽出型方法にて20名アンケート用紙配布し15名回収

調査担当者：けやきの郷短期入所生活介護 管理者 中島 康博