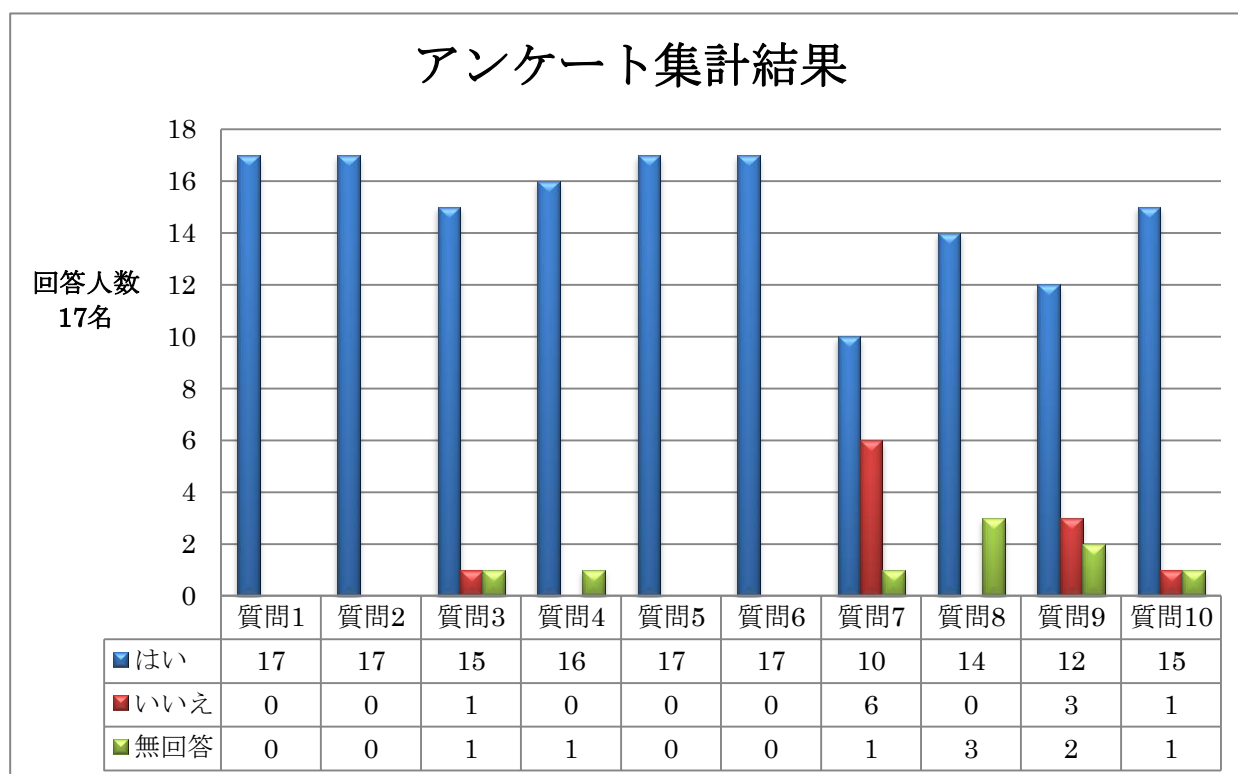


## 2019年度 高槻けやきの郷通所介護のアンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



### アンケート内容

- 質問 1：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか
- 質問 2：スタッフは気持ちの良い挨拶ができていますか
- 質問 3：困ったことや苦情・要望の相談ができるスタッフはいますか
- 質問 4：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか
- 質問 5：安心してご利用いただける介護サービスとなっていますか
- 質問 6：スタッフは好感が持てる身だしなみができていますか
- 質問 7：高槻けやきの郷ホームページがある事を知っていますか
- 質問 8：デイサービスを利用して、心身の健康維持が図れていますか
- 質問 9：デイサービスに参加することにより、お家ででの生活に自信が持てるようになりましたか
- 質問 10：デイサービスのご利用に満足されていますか

※質問7について（高槻けやきの郷ホームページがある事を知っていますか）

高槻けやきの郷のホームページについて35%が「いいえ」と回答がありました。「高槻けやきの郷」で検索して頂きますとデイ以外の情報もあります。デイサービスの取り組みも定期的に紹介していきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

※その他サービスについて感想・ご意見やご質問

- ・デイサービスでリフレッシュできています。リハビリにて少しずつ足に自信ができています。

この度は、高槻けやきの郷アンケートへご協力を賜り、ありがとうございました。

質問9 「デイサービスに参加することにより、お家での生活に自信が持てるようになりましたか」の項目で「いいえ」が3人ありました。この結果を大切に高槻けやきの郷デイサービスでは、**ご利用者に選択できるプログラムを提供し「意欲・関心・興味」を持って頂けるよう取り組んでいます。**

今後とも、お気づきの点やご意見ご要望等につきましては、ご遠慮なくお申し出、ご連絡いただきますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

2019年度 高槻けやきの郷通所介護アンケート概要

調査期間：2019年7月16日～8月17日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者・ご家族様

調査方法：無作為抽出型方法にてアンケート用紙配布（20人中17人回収）

調査担当者：高槻けやきの郷通所介護事業所 管理者 中島 康博

相談員 丸岡 正二