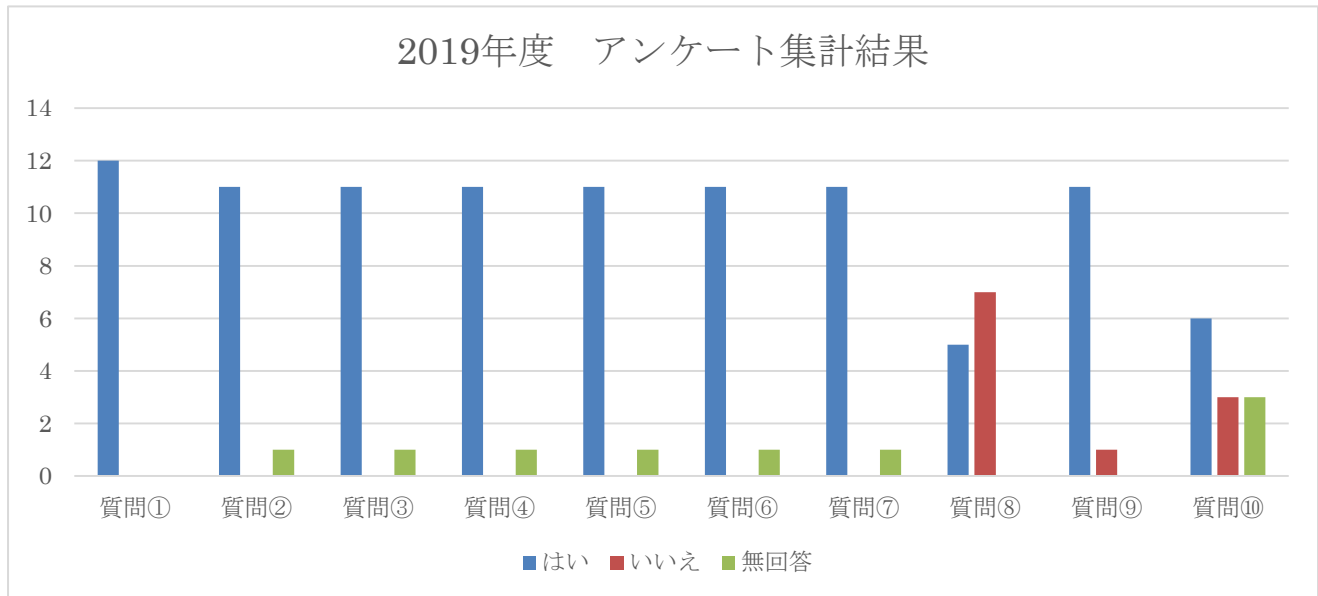


ご利用者様 ご家族様各位

2019年けやきの郷認知症対応型通所介護のアンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

質問 1：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切ですか？

質問 2：スタッフは気持ちのいい挨拶ができていますか

質問 3：職員は好感が持てる身だしなみですか？

質問 4：職員の対応は迅速ですか？

質問 5：職員に依頼した連絡は確実ですか？

質問 6：相談に対して職員は親切に対応できていますか？

質問 7：窓口の職員の対応は丁寧ですか？

質問 8：高槻けやきの郷ホームページがあることを知っていますか？

質問 9：今年度より小学校への訪問（挨拶運動）を行っていますが、こういった地域との関わりを今後も期待しますか？

質問 10：ご本人が認知デイを利用することで、自宅でのご様子に変化はありますか？

この度は、高槻けやきの郷アンケートへご協力を賜り、ありがとうございます。

また今回ご回答頂いた皆様より貴重なご意見・ご要望を頂くことができましたので、回答させて頂きます。

裏面へ続く

※質問 8 について、

高槻けやきの郷のホームページはご覧になっていますか？というご質問に対し、半数以上の方がご覧になられていないとの回答をいただいています。

⇒風通しの良い施設運営を目指し、今後も施設の行事紹介や地域とのかかわりなど施設での取り組みや様子などわかりやすく紹介していきますので、お時間がある際は一度目を通していただくと幸いです。

※質問 10 について

約半数の方から「変化があった」とご意見を頂き、またその変化も「穏やかに過ごせるようになった」など良い面での変化があったとのことでした。

しかし、約半数の方からは「変化がない」「無回答」とのご意見を頂いております。

⇒今後もいろいろな取り組みや機能訓練を実施していきながら認知症状の軽減に努めていきます。そのため、ご自宅での様子や困りごと等、送迎時や連絡帳等でスタッフに伝えていただきたいと思います。お聞きした上で、施設での取り組みの中で改善できるきっかけを探しながら支援していきたいと考えています。

※その他のご意見

毎月発行している「けやきだより」において、認知症対応型通所という記載があるが本人も楽しみにしており、目にするので認知症という記載をできればなくしてほしい。

⇒12月分より認知症通所介護の記載を変更させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

2018年度 けやきの郷認知症対応型通所介護アンケート概要

調査期間：2018年8月1日～8月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者・ご家族様

調査方法：無作為抽出型方法にてアンケート用紙配布・回収

調査担当者：けやきの郷認知症対応型通所介護 管理者 中島 康博