

平成26年度高槻けやきの郷居宅支援事業所アンケート結果 平成26年10月吉日

質問項目	評価	合計
1 職員の電話の対応は丁寧ですか	はい	100%
	いいえ	0%
	無回答	0%
2 職員はきもちのよい挨拶ができていますか	はい	100%
	いいえ	0%
	無回答	0%
3 職員は交換のもてる身だしなみができていますか	はい	100%
	いいえ	0%
	無回答	0%
4 職員の対応は迅速ですか	はい	100%
	いいえ	0%
	無回答	0%
5 職員に依頼した連絡は確実ですか	はい	80%
	いいえ	20%
	無回答	0%
6 相談に対して職員は親切に対応できていますか	はい	100%
	いいえ	0%
	無回答	0%
7 窓口での職員の対応は丁寧ですか	はい	100%
	いいえ	0%
	無回答	0%
8 担当ケアマネ不在時は、ご利用者様にご不便を かけすることなく、他のケアマネが対応できていますか お	はい	70%
	いいえ	10%
	無回答	20%
9 ケアマネは十分に話をきいてくれますか	はい	90%
	いいえ	10%
	無回答	0%
10 担当ケアマネは1カ月に1回以上訪問してくれていますか	はい	90%
	いいえ	10%
	無回答	0%