

ご利用者様、ご家族様各位

2014年10月吉日  
高槻けやきの郷居宅介護支援事業所  
管理者 山本京美

この度は高槻けやきの郷アンケートのご協力いただきましてありがとうございました。  
別紙のようにご回答いただくことができました。

※職員に依頼した連絡が確実でない場合があったようで、今後はお伺いした内容はきちんとメモに落とし、早急に（できれば当日中に、無理な場合は期限をご連絡し）対応させていただくように改善いたします。

※担当ケアマネ不在時に、ご利用者にご不便をかけていることがあったようです。他ケアマネでも対応できるように情報の共有をおこなっていきます。

※ケアマネが充分にお話をうかがえていないことがあったようです。相談には答えてくれるが、新たな知識を与えてくれることがない、とご意見いただきました。介護に関する情報発信が行えるように、事業所全体で知識の向上にとりくんでいきます。具体的に週に1回の居宅会議内において、定期的な勉強会を行っていきます。

※担当ケアマネに訪問してもらえていない、とご意見いただきました。

ご訪問の目安としては、少なくともひと月に1回、ご利用者様をご訪問させていただいております。その際、ご家族様とお目にかかれていない場合もあるかと思っております。今後このようなことが発生しないように、ご家族様がお忙しいお宅に関しては、前月に次月の訪問日をお約束させていただくなど、できる限りご家族様にもお目にかかり、最近のご様子やお困りごとの相談をうけれるように対応させていただきます。

今後、より一層のサービス向上に努めたいと考えます。よろしく願いいたします。