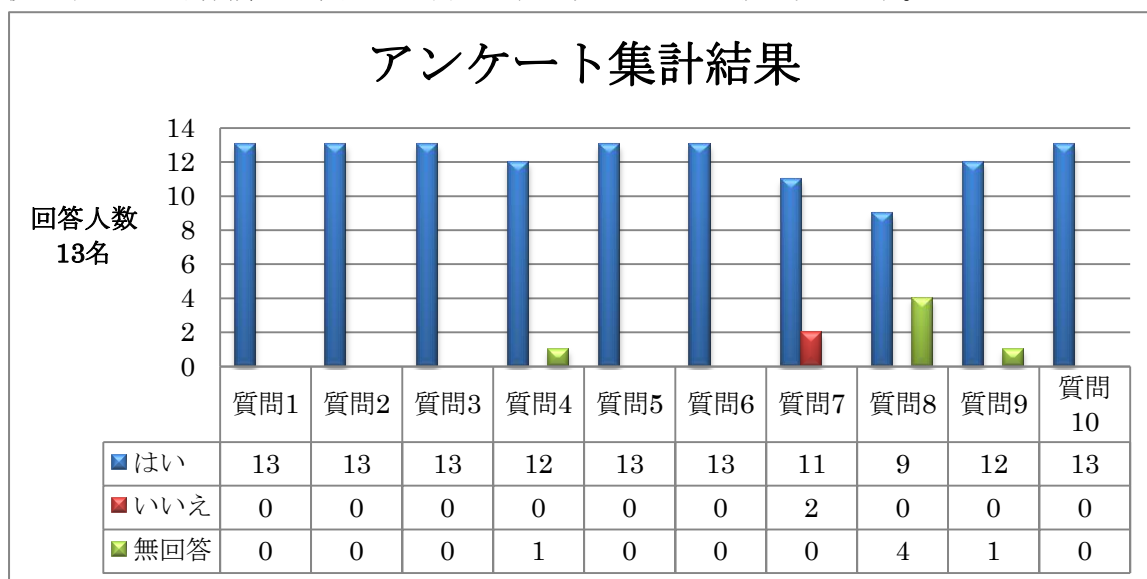


2018年けやきの郷居宅介護支援事業所のアンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。その結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

- 質問1：スタッフの対応（電話、窓口、サービス提供時）は適切ですか？
- 質問2：スタッフは気持ちの良い挨拶ができていますか？
- 質問3：困ったことや苦情、要望の相談ができるスタッフはいますか？
- 質問4：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
- 質問5：安心してご利用いただける介護サービスとなっていますか？
- 質問6：スタッフは好感がもてる身だしなみができていますか？
- 質問7：高槻けやきの郷ホームページがあることを知っていますか？
- 質問8：担当ケアマネ不在時には他のケアマネが変わりに対応することができていますか？
- 質問9：担当ケアマネは介護保険サービスについてわかりやすい説明をしていますか？
- 質問10：担当ケアマネには気軽に相談することができていますか？

【その他ご意見】

- ★現在利用させてもらっている曜日以外で急に利用したいな、と思う時はどれくらい前にお願いしたらよいですか？
⇒予定変更が決まり次第ご連絡いただければと思います。

★介護保険の内容自体が難しくしっかり説明していただいているはずが、こちらの理解力が足りず分からない点があります。

⇒説明が不十分で申し訳ございません。介護保険はご利用様が選択することが前提のサービスです。ご理解いただけるまで説明させていただきますので、何度でもわからない点、お伺いいただければと思います。ケアマネとしても、よりわかりやすい説明ができるように心掛けて行きたいと思います。

この度は、高槻けやきの郷アンケートへご協力を賜り、ありがとうございます。

2018年度 けやきの郷居宅介護支援事業所アンケート概要

調査期間：2018年8月1日～8月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者・ご家族様

調査方法：無作為抽出型方法にてアンケート用紙配布・回収

調査担当者：けやきの郷居宅介護支援事業所 管理者 山本京美